

## ADATFELDOLGOZÓI TÁJÉKOZTATÁS ÉS AJÁNLÁSOK a Megrendelő (adatkezelő) részére – az MPA Global modul jogszerű használatához

### 1. A dokumentum célja és a felek szerepe

A MyPro Solutions Kft. (a továbbiakban: MyPro) az MPA Global modul (a továbbiakban: Modul) tekintetében a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként jár el. Az adatkezelés céljának és jogalapjának meghatározása, a munkavállalók tájékoztatása és a megőrzési idők elfogadása a Megrendelőt mint munkáltatót és adatkezelőt terheli.

A Modul a szervezet egészére vonatkozó felméréseket végez, és egyes kérdőíveknel munkatársankénti, név szerinti eredményt állít elő, amelyet a kijelölt jogosultak látnak. Használata ezért a munkavállalók személyiségi jogait érinti. A MyPro a GDPR 28. cikk (3) bekezdés f) pontja szerinti segítségnyújtási kötelezettsége körében jelen dokumentumban hívja fel a Megrendelő figyelmét azokra a kötelezettségekre, amelyek teljesítése az adatkezelőt terheli. A dokumentum a felelős használatot támogató tájékoztatás és ajánlás, nem minősül jogi tanácsadásnak.

Ha a Modult a MyPro Analytics rendszer szerződött partnere a saját ügyfele részére nyújtott szolgáltatás keretében használja, a jelen dokumentumban Megrendelő alatt a partner ügyfelét kell érteni, és a dokumentumot a partner bocsátja az ügyfele rendelkezésére.

### 2. A Modul működése röviden

- 2.1. **Név nélkül tárolt kérdőívek.** A szervezeti kultúra, az elégedettség és a szervezeti bizalom kérdőív válaszai név nélkül, a részvételtől elkülönítve tárolódnak. Az eredmény és minden bontás (csoport, munkakör, divízió) csak legalább 5 kitöltés esetén jelenik meg. Azt, hogy ki töltötte ki ezeket a kérdőíveket, a jogosultak nem látják, csak a kitöltők számát és arányát.
- 2.2. **Név szerinti kérdőívek.** A bejelentkezéssel kitöltött motivációs kérdőív, az időgazdálkodás és a kapcsolódások eredményét a főprojekt legfeljebb öt jogosultja név szerint látja. Az időgazdálkodás eredményét a munkavállaló maga is látja, a motivációs eredményét nem. Az időgazdálkodásnál a Modul minősítő címke helyett semleges, fejlesztő jellegű leírást jelenít meg.
- 2.3. **Kapcsolódások.** A kitöltő hét kérdésben kérdésenként legfeljebb öt munkatársát választhatja ki a felmérés résztvevői közül. A jogosultak kapcsolati ábrán látják, ki kit nevezett meg.
- 2.4. **QR-kódos kitöltés.** A kultúra, az elégedettség, a bizalom és a motivációs kérdőív bejelentkezés nélkül, QR-kóddal is kitölthető. A QR-kód egy csoporthoz tartozó, személyhez nem kötött csapatfiókhoz kapcsolódik, a válaszok név nélkül tárolódnak. A QR-kóddal kitöltött motivációs kérdőívek csak az összesítésben szerepelnek.
- 2.5. **Kompetencia-riport.** A főprojekt azon jogosultja, aki a Competence modulban is jogosult a cég egyéni eredményeinek megtekintésére, a Modulban a résztvevők kompetencia-riportját is látja.

### 3. Jogonalap, önkéntesség, a jogosultak kijelölése

- 3.1. **Jogonalap.** Munkaviszonyban a hozzájárulás az alá-fölérendeltség miatt ritkán tekinthető önkéntesnek, ezért a Modul használatának jellemző jogalapja a Megrendelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), például a szervezeti működés feltárásához és fejlesztéséhez fűződő érdek. A jogos érdeket a Megrendelő érdekmérlegelési tesztel támasztja alá a Modul bevezetése előtt. A név szerinti kérdőívekre (motiváció, időgazdálkodás, kapcsolódások) a mérlegelést külön is el kell végezni, mert ezek egyéni eredményt adnak.
- 3.2. **Önkéntesség.** A név nélküli kérdőívek kitöltése legyen önkéntes, elmaradása ne járjon hátrányos következménnyel. Ha a Megrendelő a név szerinti kérdőívek kitöltését elvárja, mérlegelje ennek szükségességét és arányosságát, és az elvárást előzetesen közölje a munkavállalókkal.
- 3.3. **A jogosultak kijelölése.** A név szerinti eredményeket látó jogosultakat (legfeljebb öt fő) a szükségesség alapján, a lehető legszűkebb körben javasolt kijelölni, például a felmérésért felelős vezetőt és HR-szakembert. A jogosultak változását a Modul naplózza.

#### 4. A munkavállalók előzetes tájékoztatása és az üzemi tanács

4.1.A GDPR 13. cikke alapján a Megrendelő a munkavállalókat a felmérés előtt írásban tájékoztatja. A tájékoztatás legalább a következőkre terjedjen ki:

- a) az adatkezelés célja és jogalapja, jogos érdek esetén maga a jogos érdek,
- b) mely kérdőívek tárolódnak név nélkül és melyek név szerint, és ki látja a név szerinti eredményeket,
- c) a kapcsolódások kérdőívnél, hogy a munkatársak egymást megnevezhetik, és a kapcsolati ábrát a jogosultak név szerint látják,
- d) a QR-kódos kitöltés módja, és hogy ilyenkor a Modul nem kér nevet vagy e-mail-címet,
- e) az eredmények felhasználásának célja és korlátai (6. pont),
- f) a megőrzési idő (a felmérési időszak végétől számított 36 hónap), valamint a név nélküli összesítések hosszabb megőrzése,
- g) a MyPro mint adatfeldolgozó és az általa igénybe vett további adatfeldolgozók,
- h) az érintetti jogok és gyakorlásuk módja.

4.2.A MyPro Global modulra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója ([myproanalytics.hu/adatkezeles/global](https://myproanalytics.hu/adatkezeles/global)) a Modul működését részletesen leírja. A Megrendelő arra a saját tájékoztatójában hivatkozhat, de az nem helyettesíti a munkáltatói tájékoztatást. A kérdőívek tetején megjelenő rövid szövegek szintén nem helyettesítik azt.

4.3. **Üzemi tanács.** Ha a Megrendelőnél üzemi tanács működik, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 264. § (2) bekezdése szerint a munkáltató a munkavállalók személyes adatainak kezelését érintő intézkedés előtt kikéri az üzemi tanács véleményét. Javasolt ezt a felmérés előtt megtenni.

#### 5. Adatvédelmi hatásvizsgálat

5.1.A Modul a munkavállalókról mint kiszolgáltatót helyzetű érintettekről egyéni eredményt (motiváció, időgazdálkodás) és a munkatársak egymás közötti kapcsolatait feltáró, név szerinti hálózati ábrát állít elő. Az Európai Adatvédelmi Testület által elfogadott iránymutatás szerint ez több olyan szempontot is érint (értékelés, kiszolgáltatót helyzetű érintettek, nagyobb számú érintett), amelyek együttesen jellemzően hatásvizsgálatot (GDPR 35. cikk) tesznek indokolttá.

5.2.A kockázatot jelentősen csökkenti a név nélküli kérdőívek elkülönített tárolása, az 5 fős megjelenítési küszöb, a jogosultak szűk köre, a semleges szövegezés és a 36 hónapos automatikus törlés. Javasoljuk, hogy a Megrendelő a név szerinti kérdőívek használata előtt végezze el a hatásvizsgálatot, vagy indokollással dokumentálja, miért nem szükséges. A szükséges információkat a MyPro rendelkezésre bocsátja.

#### 6. Az eredmények felhasználása

6.1.A Modul szervezetfejlesztési eszköz. A motivációs, időgazdálkodási és kapcsolódási eredmények a szervezet működésének megértését és a munkavállalók fejlődésének támogatását szolgálják. Ezek munkavállalóra hátrányos munkaügyi döntés (például bérezés, előléptetés, felmondás) vagy fegyelmi eljárás megapozására nem használhatók. A Modul a munkavállalóra vonatkozó döntést nem hoz.

6.2.A kapcsolati ábra azt mutatja, kik nevezték meg egymást. Az, hogy valakit kevesen neveztek meg, a csapat méretétől, a munkakörtől és a kitöltők számától is függ, ezért önmagában nem minősíti a munkavállalót. Javasolt az ábrát csoportszintű következtetésekre használni, és egyéni visszajelzést csak az érintett munkavállalóval közösen, támogató céllal adni.

6.3.A jogosultak ne próbálják kideríteni, és ne kérdezzék meg a munkatársaktól, ki mit válaszolt a név nélküli kérdőívekben, és a kitöltés elmaradását se kérjék számon egyénileg.

#### 7. QR-kódok kihelyezése

A QR-kóddal bárki kitöltheti a kérdőívet, aki a kódhoz hozzáfér, és a Modul a többszöri kitöltést ilyenkor nem tudja kizárni. Javasolt a QR-kódot csak a felmérésben érintett csoport számára hozzáférhető helyen kihelyezni, és a felmérési időszak végén eltávolítani.

## **8. Megőrzés és törlés**

- 8.1.A megőrzési idő a Modulban a felmérési időszak záró dátumától számított 36 hónap. Ezt a Megrendelő az adatvédelmi megállapodás modulspecifikus adatlapjának elfogadásával adatkezelői utasításként fogadja el. A 36 hónap a felmérések jellemzően 2–3 éves ciklusához igazodik, hogy a következő felmérés a korábbival összevethető legyen.
- 8.2.A hosszú távú összehasonlításhoz a Modul a törlés előtt felmérési időszakonként, kérdőívenként és csoportonként név nélküli összesítést készít (csak legalább 5 kitöltő esetén), és ezt a szerződés időtartama alatt megőrzi.
- 8.3.A munkaviszony megszűnésekor a felhasználói fiók megszüntetéséről, illetve anonimizálásáról a Megrendelő gondoskodik. Fióktörléskor a munkavállaló név szerinti kitöltései és a rá vonatkozó kapcsolódási megnevezések is törlődnek.

## **9. Érintetti kérelmek**

- 9.1.A munkavállalók érintetti kérelmeit a Megrendelő mint adatkezelő bírálja el. A MyPro a hozzá érkező kérelmet indokolatlan késedelem nélkül továbbítja, és a teljesítésben a Megrendelő utasítása szerint közreműködik.
- 9.2.**Név szerinti kérdőívek.** A munkavállaló a saját motivációs, időgazdálkodási és kapcsolódási kitöltéseit és eredményeit kaphatja meg. Azt, hogy a kapcsolódások kérdőívben kik nevezték meg őt, a válasz nem tartalmazza, mert ez a kitöltők személyes adata (GDPR 15. cikk (4) bekezdés).
- 9.3.**Név nélküli kérdőívek.** Mivel a válaszok a kitöltőhöz nem kapcsolódnak, a hozzáférési, helyesbítési és törlési kérelem ezekre nem teljesíthető, kivéve, ha a kérelmező olyan további információt ad, amely alapján a válasza azonosítható (GDPR 11. cikk). Erről a kérelmezőt tájékoztatni kell.

## **10. Záró rendelkezés**

A MyPro a jelen dokumentumot adatfeldolgozói minőségében, a GDPR 28. cikk (3) bekezdés f) pontja szerinti segítségnyújtási kötelezettsége teljesítéseként bocsátja a Megrendelő rendelkezésére. A fenti kötelezettségek teljesítése a Megrendelő mint adatkezelő felelőssége.

Kelt: Budapest, 2026. 10. 26.

MyPro Solutions Kft.