

ADATFELDOLGOZÓI TÁJÉKOZTATÁS ÉS AJÁNLÁSOK a Megrendelő (adatkezelő) részére – az MPA Competence modul jogszerű használatához

1. A dokumentum célja és a felek szerepe

A MyPro Solutions Kft. (a továbbiakban: MyPro) az MPA Competence modul (a továbbiakban: Modul) tekintetében – a kompetencia-felmérés tartalmi adatai, valamint a Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai vonatkozásában – a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként jár el. Az adatkezelés céljának és jogalapjának meghatározása, valamint az érintettek tájékoztatása a Megrendelőt mint adatkezelőt terheli.

A Modul a Kitöltő kérdőívre adott válaszaiból automatizált módon részletes kompetencia-riportot állít elő. Ez a művelet a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül. Erre tekintettel a MyPro – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés a) és f) pontjában foglalt együttműködési és segítségnyújtási kötelezettsége körében – jelen dokumentumban hívja fel a Megrendelő figyelmét azokra a kötelezettségekre, amelyek teljesítése az adatkezelőt terheli. Jelen dokumentum a felelős használatot támogató tájékoztatás és ajánlás; nem minősül jogi tanácsadásnak, és nem helyettesíti a Megrendelő saját adatvédelmi szakértőjének értékelését.

Ha a Modult a MyPro Analytics rendszer szerződött partnere a saját ügyfele részére nyújtott szolgáltatás keretében, az ügyféllel kötött szerződése alapján használja, a jelen dokumentumban Megrendelő alatt a partner ügyfelét – illetve, ha az adatkezelés célját és eszközeit a partner határozza meg, a partnert – kell érteni. Ebben az esetben a dokumentumot a partner bocsátja az ügyfele rendelkezésére.

2. Minden felhasználási módra irányadó kötelezettségek

2.1. Jogalap meghatározása. A Modul használatának jogalapját a Megrendelő határozza meg. Munkaviszony keretében a hozzájárulás – a felek közötti alá-fölérendeltségből eredő függőség miatt – kizárólag akkor tekinthető érvényes jogalapnak, ha a kitöltés valóban önkéntes, és a részvétel megtagadásának a munkatársra nézve semmilyen hátrányos következménye nincs. Ellenkező esetben más megfelelő jogalapot (jellemzően jogos érdeket, érdekmérlegelési tesztel) kell választani.

2.2. Előzetes tájékoztatás (GDPR 13. cikk). A Megrendelő köteles a munkatársat a felmérés megkezdése előtt egyértelműen tájékoztatni legalább a következőkről: az adatkezelés célja és jogalapja; az a tény, hogy a válaszokból automatizált módon kompetencia-riport (profil) készül; a riporthoz hozzáférő személyek köre; a megőrzési idő; valamint az érintettet megillető jogok és azok gyakorlásának módja. Mivel a felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, a tájékoztatásnak a fiók- és azonosító adatok kezelésére is ki kell terjednie.

2.3. Hozzáférés és titoktartás. A kompetencia-riportot a Kitöltőn kívül kizárólag a Megrendelő által kifejezetten feljogosított vezető, továbbá a szóbeli visszajelzést nyújtó, titoktartásra kötelezett szakértő ismerheti meg. A szakértő a MyPro munkatársa, a MyPro által bevont, a Szerződésben nevesített közreműködő partner, vagy – ha a Modult szerződött partner a saját ügyfele részére használja – a partner szakértője. A szakértő személyét a 2.2. pont szerinti tájékoztatásban, a riporthoz hozzáférők körének részeként érdemes megjelölni. A hozzáférési jogosultságok körét és terjedelmét a Megrendelő állítja be és tartja naprakészen, a szükségesség és az adattakarékosság elvének megfelelően. Ha a Megrendelő az MPA Global modult is használja, a riport a Global modul felületén is megjelenik, de kizárólag annak a jogosultnak, aki a Competence modulban is jogosult a cég egyéni eredményeinek megtekintésére, így a riporthoz hozzáférők köre nem bővül.

2.4. Az emberi közreműködés követelménye (GDPR 22. cikk). A Modul önmagában semmilyen, a Kitöltőre vonatkozó döntést nem hoz. A riportra alapozott bármely döntésnél biztosítani kell az érdemi emberi közreműködést; a döntés nem alapulhat kizárólag a riport automatizált eredményén (a részleteket lásd a 4. pontban).

2.5. Célhoz kötöttség és adattakarékosság. A meghatározott célból felvett adat más, azzal össze nem egyeztethető célra nem használható fel. A fejlesztési céllal, bizalmi keretben gyűjtött eredmény nem fordítható át utólag, a munkatárs tájékoztatása nélkül kiválasztási vagy értékelési célra.

3. „A” felhasználási mód: fejlesztés és coaching megalapozása

Ez a Modul elsődleges rendeltetése, és jellemzően alacsony adatvédelmi kockázattal jár, mivel a felmérés a munkatárs saját fejlődését szolgálja. A teszt ismételten is kitölthető, hogy egy coaching- vagy tréningfolyamat eredménye, a fejlődés íve láthatóvá váljon.

- 3.1. Jogonalap.** Ha a kitöltés valóban önkéntes – azaz a részvétel megtagadásának nincs hátrányos következménye –, a hozzájárulás megfelelő jogonalap lehet. Alternatívaként a jogos érdek jöhet szóba, megfelelő érdekmérlegeléssel.
- 3.2. Tájékoztatás.** Elegendő a fejlesztési cél megjelölése és a 2.2. pont szerinti tartalmú tájékoztatás megadása.
- 3.3. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA).** A tisztán fejlesztési célú használat esetén a hatásvizsgálat nem automatikusan kötelező; annak szükségességét a Megrendelő a konkrét körülmények alapján, esetről esetre mérlegeli.
- 3.4. A cél megtartása.** Az e körben keletkezett eredményeket a fejlesztési kereten belül kell tartani. Ezen adatok későbbi kiválasztási vagy előléptetési célú felhasználására kizárólag a 4. pontban foglaltak betartásával kerülhet sor.

4. „B” felhasználási mód: belső kiválasztás, előléptetés

Ha a Megrendelő a riportot előléptetési vagy pozícióba sorolási döntés előkészítéséhez használja fel, az a munkatársat jelentős mértékben érintő döntést alapoz meg, ezért fokozott adatvédelmi követelmények érvényesülnek. Ez a felhasználás jellemzően magas kockázatú.

- 4.1. Érdemi emberi közreműködés.** A döntéshozónak tényleges hatáskörrel és megfelelő szakmai kompetenciával kell rendelkeznie a riport eredményének felülbírálására, és a döntés meghozatalakor más szempontokat (pl. interjú, munkateljesítmény, referencia) is ténylegesen mérlegelnie kell. A riport csak egy adalék lehet, nem a döntés kizárólagos alapja. Az érdemi emberi mérlegelés megtörténtét dokumentálni szükséges. Amennyiben az emberi közreműködés kizárólag formális, a művelet a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált döntéshozatalnak minősülhet, amely főszabály szerint tilos.
- 4.2. Jogonalap.** E felhasználásnál a hozzájárulás jellemzően nem tartható érvényes jogalapnak; a járható út a jogos érdek, dokumentált érdekmérlegelési teszt (LIA) alapján.
- 4.3. Célösszeegyeztethetőség (GDPR 5. cikk (1) b)).** Ha a Megrendelő korábban, fejlesztési céllal felvett adatot kíván előléptetési döntéshez felhasználni, előzetesen meg kell vizsgálnia a két cél összeegyeztethetőségét, és a munkatársat erről a felhasználásról külön, előzetesen tájékoztatnia kell. A legvilágosabb megoldás, ha a kiválasztási célt már a kitöltés előtt közli a munkatárssal.
- 4.4. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) mérlegelése.** A profilalkotásra és a döntés súlyára tekintettel a Megrendelőnek mérlegelnie kell, hogy szükséges-e adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése; ez a mérlegelés az adatkezelő feladata. Egy önismereti jellegű kompetenciateszt önmagában jellemzően nem tesz kötelezővé hatásvizsgálatot, a döntés-előkészítő, előléptetési célú, módszeres értékelés azonban indokoltá teheti. Amennyiben a Megrendelő hatásvizsgálatot végez, azt az adatkezelés megkezdése előtt kell elvégeznie.
- 4.5. Érintetti jogok.** Biztosítani kell a munkatárs számára, hogy a rá vonatkozó értékeléssel kapcsolatban álláspontját kifejtse, a döntést kifogásolja, és emberi beavatkozást, illetve a döntés felülvizsgálatát kérje.

5. Záró rendelkezés

A MyPro a jelen dokumentumot adatfeldolgozói minőségében, a GDPR 28. cikk (3) bekezdés f) pontja szerinti segítségnyújtási kötelezettsége teljesítéseként bocsátja a Megrendelő rendelkezésére. A fentiekben megjelölt kötelezettségek teljesítése – a jogonalap megválasztása, az érintettek tájékoztatása, az emberi közreműködés biztosítása, a célösszeegyeztethetőség vizsgálata és – szükség esetén – a hatásvizsgálat elvégzése – az adatkezelő Megrendelő felelőssége. A Megrendelő a jelen tájékoztatás kézhezvételét és tartalmának tudomásulvételét az alábbi aláírásával igazolja.

Kelt: Budapest, 2026. 10. 26.

MyPro Solutions Kft.