

A MYPRO SOLUTIONS KFT. ÁLTAL IGÉNYBE VETT TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK

Segédlet az ügyfél adatkezelési tájékoztatójának elkészítéséhez

Hatályos: 2026. 10. 26.

1. A segédlet célja

Az ügyfél mint adatkezelő az érintetteket (munkavállalóit, a felmérések kitöltőit, az értékelőket) a GDPR 13–14. cikke szerint tájékoztatni köteles, többek között a személyes adatok címzettjeiről – ideértve az adatfeldolgozókat – és az esetleges harmadik országba történő adattovábbításról. Jelen segédlet ehhez nyújt egységes, naprakész adatokat és beilleszthető mintaszöveget. A segédlet tájékoztató jellegű, nem minősül jogi tanácsadásnak; a szerződéses rendelkezéseket az adatvédelmi megállapodás és annak modulspecifikus adatlapjai tartalmazzák.

2. Az adatfeldolgozó

MyPro Solutions Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1149 Budapest, Bíbor utca 7. 1. em. 27.; adószám: 32008595-2-42), a MyPro Analytics rendszer fejlesztője és üzemeltetője. A rendszerben kezelt tartalmi adatok, valamint a felhasználói fiókok adatai tekintetében az ügyfél adatfeldolgozójaként jár el.

A MyPro Solutions Kft. szűk körben – a rendszer informatikai biztonsága, a jogi nyilatkozatok elfogadásának igazolása, a profilkép és a rendszerüzenetek küldési naplója tekintetében – önálló adatkezelő; erről a saját, modulonkénti adatkezelési tájékoztatói rendelkeznek: [link].

3. A további adatfeldolgozók

Szolgáltató	Tevékenység	Kezelt adatkör	Érintett modul / szolgáltatás	Harmadik ország, garancia
DigitalOcean, LLC 105 Edgeview Drive, Ste. 425, Broomfield, CO 80021, USA	Tárhely: alkalmazásfuttatás, adatbázis, fájl tárolás	A rendszerben tárolt valamennyi adat	Valamennyi MPA-modul	Tárolás az EU-ban (Frankfurt). A szolgáltató az EU–USA Adatvédelmi Keret tanúsított résztvevője.
Cloudflare, Inc. 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA	A felhasználói felület kiszolgálása; adatot nem tárol	A forgalom technikai adatai (pl. IP-cím); a felületen bevitt adatok átmenetileg, tárolás nélkül	Valamennyi MPA-modul, a Mood és Report, a Kudos és a Global kivételével (Custom: csak technikai adatok)	USA: EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Rendszerüzenetek és meghívók kiküldése	Címzett e-mail-címe, a küldés időpontja és típusa, kézbesítési státusz (napló: 60 nap)	Valamennyi MPA-modul	Nem történik (EU-s adatközpont)
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	Domain- és DNS-szolgáltatás; a workshopnál a beérkező levelek továbbítása	Személyes adatot nem tárol; levéltovábbításnál a levél átmenetileg	Valamennyi MPA-modul; workshop	Nem történik
OpenAI Ireland Limited 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország	Mesterséges intelligencia alapú funkciók	Kizárólag a funkcióhoz szükséges szöveg, felhasználói azonosító nélkül; megőrzés legfeljebb 30 nap, modelltanítás nélkül	MPA Custom és Flow (MI-funkciók), MyPro Sync (projekttervező), MPA Target Pro és Best (MAIA), MPA Best (hirdetésíró)	Megvalósulhat (USA): általános szerződési feltételek
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Munkaanyagok tárolása, levelezés, videokonferencia (Google Workspace)	A workshop szervezési és jelenléti adatai, munkaanyagai	Workshop	Megvalósulhat (USA): EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek

Szolgáltató	Tevékenység	Kezelt adatkör	Érintett modul / szolgáltatás	Harmadik ország, garancia
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging) Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	A mobilalkalmazás push-értesítéseinek továbbítása	Eszközazonosítók, az értesítés címe és szövege, technikai azonosítók, kézbesítetlen értesítés legfeljebb 28 napig	MyPro Sync mobilalkalmazás (a modul indulásától)	Megvalósulhat (USA): EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek
Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA (Apple Push Notification service)	Push-értesítések kézbesítése iOS-eszközökre	Eszköztoken, az értesítés címe és szövege, átmenetileg, a kézbesítésig	MyPro Sync mobilalkalmazás, iOS (a modul indulásától)	Megvalósulhat (USA): EU–USA Adatvédelmi Keret

Elég azokat a szolgáltatókat feltüntetni, amelyek az ügyfél által ténylegesen használt modulokat, illetve szolgáltatásokat érintik. Ha a szolgáltatást a MyPro Solutions Kft. által bevont közreműködő partner nyújtja, a partnert és az általa igénybe vett szolgáltatókat a MyPro Solutions Kft. a partner bevonásakor külön megnevezi; ezeket is fel kell tüntetni.

4. Beilleszthető mintaszöveg

Az alábbi szöveg az ügyfél adatkezelési tájékoztatójának „Adatfeldolgozók” és „Harmadik országba történő adattovábbítás” pontjába illeszthető. A szögletes zárójeles részeket az ügyfél által használt modulok szerint kell kitölteni, illetve elhagyni.

Adatfeldolgozók. A [Társaság neve] a [modul neve] működtetéséhez adatfeldolgozóként a MyPro Solutions Tanácsadó és Szolgáltató Kft.-t (székhely: 1149 Budapest, Bibor utca 7. 1. em. 27.; adószám: 32008595-2-42) veszi igénybe, amely a MyPro Analytics rendszert üzemelteti. A MyPro Solutions Kft. a szolgáltatás nyújtásához további adatfeldolgozóként igénybe veszi a DigitalOcean, LLC (tárhely; az adatok tárolása az Európai Unióban, Frankfurtban történik), a Cloudflare, Inc. (a felhasználói felület kiszolgálása, adattárolás nélkül), a Zoho Corporation B.V. (rendszerüzenetek kiküldése) és a Rackhost Zrt. (domainszolgáltatás) [, valamint az OpenAI Ireland Limited (a mesterséges intelligencia alapú funkciók működtetése)] szolgáltatásait.

Harmadik országba történő adattovábbítás. A felhasználói felület kiszolgálása során a felületen bevitt adatok átmenetileg az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhetnek [, és a mesterséges intelligencia alapú funkciók használata esetén az erre szolgáló szöveg – a felhasználó azonosító adatai nélkül – az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhet]. E továbbítás az EU–USA Adatvédelmi Keret (az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), annak hiányában pedig az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

A MyPro Solutions Kft. önálló adatkezelése. A MyPro Solutions Kft. a rendszer informatikai biztonsága, a jogi nyilatkozatok elfogadásának igazolása, a felhasználó által feltöltött profilkép és a rendszerüzenetek küldési naplója tekintetében önálló adatkezelő; erről saját adatkezelési tájékoztatója rendelkezik: [link].

5. Változások

A további adatfeldolgozók személyében tervezett változásról a MyPro Solutions Kft. az adatvédelmi megállapodás szerint előzetesen, írásban tájékoztatja az ügyfelet; a frissített segédletet ezzel egyidejűleg megküldi. A szolgáltató által alkalmazott termék- vagy modellnév változása (pl. a ZeptoMail szolgáltatás Zoho CPaaS-ra történt átnevezése, illetve az MI-modell verziójának frissítése) nem minősül a további adatfeldolgozó személyében bekövetkező változásnak.