

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Modulspecifikus adatlap – MPA Target Pro (teljesítményértékelési modul) az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Target Pro (teljesítményértékelési modul)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adattfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

Tárgy és cél: az MPA Target Pro teljesítményértékelési modul biztosítása, azaz a munkavállalói célkitűzések rögzítésének, a teljesítmény időszakos (és opcionálisan időközi) értékelésének, a munkavállalói önértékelésnek, az értékelés munkavállaló általi megismerésének és elfogadásának, valamint az értékelési eredményhez kapcsolódó bónuszszávok kezelésének technikai támogatása; továbbá – a Megrendelő eltérő rendelkezéséig – a vezetői jogosultságú felhasználók részére a MAIA mesterséges intelligencia alapú asszisztens biztosítása, amely kérésre módszertani tanácsot ad (célok kitűzése, értékelendő kompetenciák, konstruktív visszajelzés, az értékelő és célkitűző beszélgetés vezetése), és a Modul használatában technikai segítséget nyújt.

Jellege: az értékelési időszakok, célok, értékelések és kapcsolódó adatok tárolása, a Megrendelő feljogosított felhasználói részére való hozzáférhetővé tétele, megjelenítése, a MAIA-beszélgetések tárolása és – a felhasználó azonosító adatai nélkül – a mesterséges intelligencia szolgáltató részére történő továbbítása, valamint a Megrendelő rendelkezése szerinti törlés.

Az adatkezelés megkezdésének időpontja: a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

2. Az érintettek kategóriái

- A Megrendelő azon munkavállalói, akiknek a teljesítményét a Modulban értékelik, illetve akik önértékelést végeznek.
- A Megrendelő azon vezetői, akik értékelési időszakokat, célokat hoznak létre és értékelést végeznek.
- A Megrendelő vállalati adminisztrátorai és a Modulhoz egyéb jogosultsággal rendelkező felhasználói.
- Azon személyek, akikre az értékelések szöveges tartalma utal.
- Azon személyek, akikre a vezetők a MAIA-beszélgetésben utalnak.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **Szervezeti besorolás és jogosultságok:** céghez, pozícióhoz, divízióhoz és csapathoz tartozás, besorolási szintek (grade), vállalati adminisztrátori és vezetői státuszok, belső értesítési beállítások.
- 3.2. **Teljesítményértékelési adatok:** egyéni és szervezeti célok, munkakörhöz rendelt célok és kompetenciaelvárások, vezetői és munkatársi megjegyzések, értékelési pontszámok és szöveges indoklások, önértékelések, bónusz kategóriák, valamint az értékelések megismerésének és elfogadásának státusza.
- 3.3. **A MAIA-beszélgetések adatai:** a vezetői jogosultságú felhasználó által beírt kérdések és MAIA válaszai, a beszélgetés időpontja, a beszélgetés felhasználóhoz rendelése, valamint a felhasználó részére nyújtott, a mesterséges intelligencia használatára vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételének ténye és időpontja.
- 3.4. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

MAIA a Modul adatbázisához nem fér hozzá: a munkatársak adatait, a célokat és az értékeléseket nem látja. Személyes adat a beszélgetésbe kizárólag akkor kerül, ha azt a felhasználó maga írja be vagy másolja be. A mesterséges intelligencia szolgáltatóhoz a beszélgetés szövege a felhasználó azonosító adatai (név, e-mail cím, felhasználói azonosító) nélkül kerül továbbításra; a szövegben a felhasználó által megadott személyes adatok azonban ettől függetlenül továbbításra kerülnek, ezért a továbbított tartalom nem minősül anonim adatnak.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Modul a teljesítményértékelési adatokat automatikusan nem törli; azok megőrzési idejének meghatározása és betartatása a Megrendelő, mint adatkezelő feladata. A Megrendelő igénye esetén a Felek külön megállapodhatnak automatikus törlési határidő bevezetéséről.

A MAIA-beszélgetéseket a Modul a létrehozásuktól számított 3 hónap elteltével, naponta futó automatikus eljárással törli.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
DigitalOcean, LLC Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)	Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage)	A Modulban tárolt valamennyi adat	Nem történik (EU-n belüli tárolás)
Cloudflare, Inc.	A Modul felhasználói felületének (frontend) kiszolgálása; a felületen bevitt adatok továbbítása a háttérrendszerhez	Adatot nem tárol, tárhelyként és adatbázisként nem működik; a forgalom technikai adatait (pl. IP-cím) és a bevitt tartalmat tárolás nélkül, átmenetileg kezeli	Megvalósulhat (USA); EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek
OpenAI Ireland Limited 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország	A MAIA asszisztens válaszainak előállítására nagy nyelvi modellel (a szolgáltató mindenkor alkalmazott modellverziójával)	Kizárólag a MAIA-beszélgetés szövege, a felhasználó neve, e-mail címe és felhasználói azonosítója nélkül	Megvalósulhat (USA és más harmadik ország); általános szerződési feltételek
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása	Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)	Nem történik (európai uniós adatközpont)
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)	Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik	Nem történik (magyarországi székhely)

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Modul adatainak tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg. Kivételt képez a felhasználói felület kiszolgálása: a Cloudflare, Inc. amerikai székhelyű szolgáltató – adattárolás nélkül – a felületet globális hálózaton keresztül szolgálja ki, és a felületen bevitt adatok ezen a hálózaton keresztül jutnak el a háttérrendszerhez; e forgalom – technikai adataival (pl. IP-cím) és tartalmával együtt – az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhet. Ez az EU–USA Adatvédelmi Keret szerinti tanúsítás (az Európai

Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), annak hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

A MAIA asszisztens használata esetén: A mesterséges intelligencia szolgáltató (OpenAI Ireland Limited) a szolgáltatás nyújtása érdekében az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül, így különösen az Amerikai Egyesült Államokban működő kapcsolt vállalkozásaihoz vagy további adatfeldolgozóikhoz is továbbíthatja; e továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. A szolgáltató a részére továbbított adatokat modelljei tanítására nem használja fel, és azokat a visszaélések megelőzése céljából legfeljebb 30 napig tárolhatja. A Modul egyéb funkciói mesterséges intelligencia szolgáltató részére adatot nem továbbítanak; MAIA kikapcsolása esetén a szolgáltató semmilyen adatot nem kap.

7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **Az értékelés a Megrendelő döntése.** Az értékeléseket a Megrendelő vezetői végzik; a Modul a Kitöltőkre vonatkozó döntést nem hoz. Az értékelési adatok munkaviszonnyal összefüggő döntések (pl. bónusz, előléptetés) alapjául szolgálhatnak; ezek jogalapjának meghatározása és a munkavállalók tájékoztatása a Megrendelő feladata.
- **Bónuszsávok.** A bónuszsávba sorolás az értékelő értékeléséből következik: az értékelő a Megrendelő által előre meghatározott és rögzített szempontrendszer mentén százalékosan értékeli a munkatársat, a Modul ezeket az értékeléseket a rögzített szabályok szerint összesíti, és az eredményhez a Megrendelő által meghatározott bónuszsávot rendeli. Az érdemi mérlegelést tehát ember végzi, a Modul önálló értékelést nem végez, így a besorolás nem minősül kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntésnek (GDPR 22. cikk). Az értékelő a Modulban az értékelés véglegesítése előtt látja annak bónuszsávra gyakorolt hatását. Javasolt továbbá, hogy a Megrendelő a szempontrendszert és a sávhatárokat a munkavállalók számára előzetesen megismerhetővé tegye, és a munkavállaló az értékeléssel kapcsolatban észrevételt tehessen, illetve annak felülvizsgálatát kérhesse.
- **Szöveges értékelések.** A vezetői és munkatársi megjegyzések szabad szövegesek; a Modul azokat nem szűri. Javasolt, hogy a Megrendelő vezetői a munkateljesítményre szorítkozzanak, és ne rögzítsenek a munkavállaló egészségi állapotára, magánéletére vagy más, az értékelés céljához nem szükséges körülményére vonatkozó adatot.
- **MAIA – bekapcsolás és utasítás.** MAIA alapértelmezetten be van kapcsolva. A Megrendelő vezetői jogosultságú felhasználója a Modulban, illetve a Megrendelő az Adatfeldolgozóhoz intézett kérésével MAIA-t a Megrendelő egészére kiterjedő hatállyal kikapcsolhatja. A MAIA-beszélgetés elindítása a Megrendelő arra vonatkozó utasításának minősül, hogy az Adatfeldolgozó a beszélgetés szövegét az 5. pontban megnevezett szolgáltató részére feldolgozásra továbbítsa. A szolgáltató által alkalmazott modellverzió változása nem minősül a további adatfeldolgozó személyében bekövetkező változásnak.
- **MAIA – a beírt tartalom.** MAIA a Modul adataihoz nem fér hozzá; munkatársra vonatkozó adat kizárólag a vezető közlése útján kerülhet a beszélgetésbe. Javasolt, hogy a Megrendelő vezetőit arra utasítsa, hogy munkatársra vonatkozó kérdést név és más azonosításra alkalmas részlet nélkül fogalmazzanak meg, értékelést vagy megjegyzést ne másoljanak be, és egészségi állapotra, magánéletre vagy más különleges adatra vonatkozó információt ne adjanak meg. A munkavállalók tájékoztatásakor a Megrendelő e lehetőségre is kitérhet.
- **MAIA – hozzáférés a beszélgetésekhez.** A beszélgetéseket kizárólag az azokat folytató felhasználó látja; a Megrendelő más felhasználói és adminisztrátorai azokhoz nem férnek hozzá. A Megrendelő a jelen melléklettel utasítást ad arra, hogy az Adatfeldolgozó kijelölt, titoktartásra kötelezett munkatársai a beszélgetésekhez hibakeresés és a szolgáltatás minőségének biztosítása céljából, a szükséges mértékben hozzáférjenek. Ha egy válasz alapján MAIA tudásbázisának javítása szükséges, a javítás kizárólag általános szakmai tartalmat érint, és a beszélgetésből személyes adatot nem vesz át. A felhasználót az Adatfeldolgozó a MAIA első használata előtt e hozzáférésről tájékoztatja.
- **MAIA – tanácsadó jelleg.** MAIA általános módszertani és technikai tanácsot ad; munkatársat nem értékeli, és sem a felhasználóra, sem a munkatársakra vonatkozó döntést nem hoz. A felhasználó a használat előtt és alatt tájékoztatást kap arról, hogy mesterséges intelligenciával kommunikál, és hogy a válaszok hibásak lehetnek (az (EU) 2024/1689 rendelet 50. cikk (1) bekezdése).

- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben ilyen adat a szabad szöveges tartalomba mégis bekerül, vagy a Megrendelő ilyen adatot kíván kezelni, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.
- **Fiók- és azonosító adatok.** A felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, ezért ezen adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő: a kezelés jogalapjának meghatározása és a felhasználók tájékoztatása a Megrendelő feladata.

8. Kapcsolódó dokumentumok

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Target Pro (teljesítményértékelési modul) – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.