

1. SZÁMÚ MELLÉKLET
Modulspecifikus adatlap – MPA SurveyLab modul
Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA SurveyLab** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadóak.

1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

Tárgy és cél: az MPA SurveyLab kérdőívkészítő és felmérés modul biztosítása, azaz a Megrendelő által összeállított kérdőívek közzététele, a beérkezett válaszok fogadása és tárolása, valamint az eredmények összesített megjelenítése és exportálhatóvá tétele.

Jellege: a kérdőívek és a beérkezett válaszok tárolása, a Megrendelő feljogosított munkatársai részére való hozzáférhetővé tétele, összesítések készítése, valamint a Megrendelő rendelkezése szerinti törlés.

Az adatkezelés megkezdésének időpontja: a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

2. Az érintettek kategóriái

- **A kérdőívet kitöltő személyek** (a Megrendelő munkavállalói, munkatársai, ügyfelei vagy egyéb, a Megrendelő által megcélzott személyek), akik a kérdőívet regisztráció nélkül, közös hivatkozáson keresztül, anonim módon töltik ki.
- **A Megrendelő azon munkatársai**, akik a Modulban kérdőívet hoznak létre, szerkesztenek, az eredményeket megtekintik vagy exportálják, illetve akik jogosultságot adnak vagy kapnak.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **A kérdőív tartalma:** a Megrendelő munkatársai által összeállított kérdések, válaszlehetőségek és a kérdőívhez tartozó beállítások.
- 3.2. **A beérkezett kitöltések adatai:** kitöltésként a rendszer által generált véletlenszerű kitöltés-azonosító, a kitöltés megkezdésének és beküldésének időpontja, a kitöltés időtartama, valamint a kérdésenként megadott válaszok (beírt szöveg, szám, illetve a kiválasztott válaszlehetőségek).
- 3.3. **Szerkesztési és jogosultsági naplóadatok:** ki és mikor hozott létre vagy módosított kérdőívet, illetve ki, kinek és mikor adott hozzáférési jogosultságot.
- 3.4. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

A Modul a kitöltés során a kitöltőtől azonosító adatot nem kér, és **IP-címet, böngésző- vagy eszközazonosítót, földrajzi helyet nem rögzít**, továbbá a kitöltő eszközén sütit nem helyez el. A 3.2. pont szerinti adatkörön kívül a kitöltésről további adat nem keletkezik.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Modul a kitöltések adatait **automatikusan nem törli**. A válaszok mindaddig megőrzésre kerülnek, amíg a kérdőívet a Megrendelő arra jogosult munkatársa nem törli; a kérdőív törlése végleges, visszafordíthatatlan, és a kérdésekkel együtt valamennyi beérkezett választ is törli. A kérdőív lezárása vagy archiválása a korábbi válaszokat nem érinti. Egyetlen kitöltés önmagában nem törölhető, mivel az azonosítható személyhez nem köthető.

A megőrzési idő meghatározása és betartatása a Megrendelő, mint adatkezelő feladata. A Megrendelő igénye esetén a Felek külön megállapodhatnak automatikus törlési határidő bevezetéséről, amely fejlesztést igényel.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok törlése vagy visszaadása a Megrendelő választása szerint).

5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
DigitalOcean, LLC Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)	Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött médiafájlok tárolása (Spaces object storage)	A Modulban tárolt valamennyi adat (a kérdőívek tartalma, a beérkezett kitöltések, a napló- és fiókadatok)	Nem történik (EU-n belüli tárolás)
Cloudflare, Inc.	A Modul felhasználói felületének (frontend) – ideértve a kitöltő oldalt – kiszolgálása; a bevitt adatok, így a válaszok továbbítása a háttérrendszerhez	Adatot nem tárol, tárhelyként és adatbázisként nem működik; a forgalom technikai adatait (pl. IP-cím) és a bevitt tartalmat, így a kitöltések válaszait tárolás nélkül, átmenetileg kezeli	Megvalósulhat (USA); EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése a Modul felhasználói részére, a kézbesítési státusz tárolása	Felhasználói e-mail cím, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)	Nem történik (európai uniós adatközpont)
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)	Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik	Nem történik (magyarországi székhely)

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A jelen melléklet szerinti adatok **tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg**. Kivételt képez a felhasználói felület kiszolgálása: a Cloudflare, Inc. amerikai székhelyű szolgáltató – adattárolás nélkül – a felületet, ideértve a kitöltő oldalt is, globális hálózatán keresztül szolgálja ki, és a bevitt adatok, így a kitöltések válaszai is ezen a hálózaton keresztül jutnak el a háttérrendszerhez; e forgalom – technikai adataival (pl. IP-cím) és tartalmával együtt – az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhet; ez az EU–USA Adatvédelmi Keret szerinti tanúsítás (az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), annak hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik. Az Adatfeldolgozó a Modul működtetése során mesterséges intelligencia szolgáltatót nem vesz igénybe, és a Modul adatait ilyen szolgáltató részére nem továbbítja.

7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **A kérdőív tartalma a Megrendelő döntése.** A Modul a kitöltést anonim módon teszi lehetővé, a kitöltés tartalma azonban személyes adatot tartalmazhat, ha a Megrendelő azonosításra alkalmas kérdést tesz fel, illetve ha a kitöltő szabadszöveges mezőbe személyes adatot ír be. A Modul a beírt szöveget nem szűri és nem anonimizálja.

- **Nincs minimális kitöltésszám-küszöb.** A Modul alacsony számú kitöltés esetén is megjeleníti az eredményeket. Több szűkítő kérdés (pl. telephely, életkori sáv, vezetői státusz) kombinációja kis létszámú csoport esetén egyetlen személyre szűkíthet. Az újraazonosítás kockázatának értékelése és kezelése a Megrendelő feladata.
- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben a Megrendelő ilyen adatra kérdez rá, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.
- **Exportált állományok.** A Modulból táblázatos (Excel), illetve strukturált (JSON, Markdown) formátumban letöltött állományok a nyers kitöltéseket – ideértve a szabadszöveges válaszok teljes szövegét – tartalmazzák, és a letöltéssel kikerülnek a Modul jogosultsági védelme alól. Az exportált állományok további felhasználása, tárolása, megosztása, illetve mesterséges intelligencia eszközbe történő betöltése kizárólag a Megrendelő döntése és felelőssége.
- **Érintetti jogok.** A kitöltések anonim jellegéből következően az Adatfeldolgozó nem tudja megállapítani, mely kitöltés mely személytől származik, így az egyes kitöltések tekintetében a hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási és adathordozhatósági jog gyakorlása – a GDPR 11. cikkére figyelemmel – nem lehetséges, kivéve, ha az érintett az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információt bocsát rendelkezésre, illetve ha a kérdőív azonosításra alkalmas kérdést tartalmazott.

8. Kapcsolódó dokumentumok

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA SurveyLab modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3.4. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.