

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Modulspecifikus adatlap – MPA Mood és Report (heti hangulatelemzés és heti feladatriport) az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Mood és Report (heti hangulatelemzés és heti feladatriport)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adattfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

Tárgy és cél: a Modul biztosítása, azaz a munkavállalók heti hangulat-kitöltéseinek (közérzet a munkában, együttműködés a közvetlen vezetővel és a munkatársakkal, kilátások), valamint heti szöveges feladatriportjainak rögzítése, a vezetői visszajelzés, továbbá a csapat- és cégszintű összesített eredmények megjelenítésének technikai támogatása, a munkahelyi közérzet és együttműködés nyomon követése és a munkaszervezés támogatása céljából.

Jellege: a kitöltések, riportok és visszajelzések tárolása, összesítése és a jogosult felhasználók részére való megjelenítése, emlékeztetők kiküldése, a csapat- és cégszintű havi összesítések előállítása, valamint a jelen melléklet 4. pontja szerinti törlés és anonimizálás.

Az adatkezelés megkezdésének időpontja: a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

2. Az érintettek kategóriái

- A Megrendelő azon munkavállalói, akiknél a Modul be van kapcsolva (a továbbiakban: Kitöltők).
- A Megrendelő vezetői (globális vezetők és csapatvezetők), akik az eredményeket megtekintik és a riportokra visszajelzést adnak.
- Azon személyek, akikre a vezetőnek írt üzenetek, a riportok vagy a visszajelzések szöveges tartalma utal.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **Hangulat-kitöltések:** a négy kérdésre adott 1–10-es érték, a „legalább három napot nem dolgoztam a héten” jelölés (az ok rögzítése nélkül), a választott hangulatjel, a vezetőnek írt üzenet (legfeljebb 2000 karakter), a Kitöltő és a kitöltés napja.
- 3.2. **Heti feladatriportok és visszajelzések:** a riport címe, a négy szöveges rész (feladatok, eredmények, segítségkérés, tervek), a szerző és a mentés időpontja; a vezetői visszajelzés részenkénti minősítése, legfeljebb 200 karakteres megjegyzése, a visszajelző és az időpont.
- 3.3. **Csapatbeosztás és vezetői jogosultságok:** csapattagság (legfeljebb három csapat), csapatvezetői és globális vezetői jogosultság, a vezetői értesítések beállítása, az egyéni láthatóság beállítása és az erre vonatkozó írásos kérés dátuma.
- 3.4. **Összesített statisztikák:** csapat- és cégszintű havi átlagok skálánként, kizárólag legalább 5 különböző kitöltő esetén, név és egyéni azonosító nélkül (anonim adat).
- 3.5. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

A Modul a „Távol” jelölésnél a távollét okát nem rögzíti; egészségi állapotra vonatkozó adatot célzottan nem kér. Személyes – akár különleges – adat a szabad szöveges mezőkbe (üzenet, riport, visszajelzés) kerülhet; ezt a Modul nem szűri.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Megrendelő utasítása szerint a Modul a felhasználó aktivitásától függetlenül, bejegyzésként, automatikusan és véglegesen törli a hangulat-kitöltéseket a rögzítéstől számított 24 hónap, a heti riportokat és a hozzájuk adott visszajelzéseket a mentéstől számított 24 hónap elteltével. A hangulat-kitöltés számértékei a törlést megelőzően a név nélküli havi összesítésbe kerülnek. A szerző által törölt riporttal a hozzá adott visszajelzések is törlődnek.

A csapat- és cégszintű havi összesítéseket (legalább 5 kitöltő esetén, név és azonosító nélkül) az Adatfeldolgozó a Szerződés időtartama alatt, a hosszú távú összehasonlíthatóság érdekében megőrzi; ezek nem minősülnek személyes adatnak.

A Megrendelő utasítására végzett anonimizáláskor a név, a felhasználónév és az e-mail cím mellett a vezetőnek írt üzenetek, a riportok és a kapott visszajelzések szövege is törlődik; a számértékek név nélkül megmaradnak. A 24 hónapon át nem használt fiókokról az Adatfeldolgozó a Megrendelőt értesíti; az anonimizálásról vagy a megtartásról a Megrendelő dönt.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
DigitalOcean, LLC Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)	Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage)	A Modulban tárolt valamennyi adat	Nem történik (EU-n belüli tárolás)
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS, korábban ZeptoMail) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Tranzakciós és rendszerüzemeltetési kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása	Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)	Nem történik (európai uniós adatközpont)
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)	Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik	Nem történik (magyarországi székhely)

A Modul webes felületét az Adatfeldolgozó saját tárhelyről szolgálja ki; külső tartalomszolgáltatót (CDN) és webanalitikai szolgáltatást nem vesz igénybe. Ha a Megrendelő a Modulban Slack-értesítést állít be, a személyes adatot nem tartalmazó emlékeztető a Megrendelő saját Slack-csatornájába érkezik; a Slack ebben az esetben a Megrendelő által választott eszköz, nem az Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba történő adattovábbítás nem történik; a Modul adatainak tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg. A DigitalOcean, LLC amerikai székhelyű szolgáltató az EU–USA Adatvédelmi Keret tanúsított résztvevője.

7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **Láthatóság – alapbeállítás.** A vezetők alapesetben kizárólag összesített (csapat- és cégszintű, legalább 5 kitöltőből számított) eredményt és a kitöltések számát látják; névvel csak a vezetőnek írt üzenetek jelennek meg.
- **Egyéni eredmények megjelenítése.** Munkatársankénti hangulatadat csak a Megrendelő írásos kérésére, az Adatfeldolgozó általi bekapcsolással jelenik meg. A kérés előtt a Megrendelő érdekmérlegelési tesztet és adatvédelmi hatásvizsgálatot (GDPR 35. cikk) végez, és a munkavállalókat előzetesen tájékoztatja (munka törvénykönyve 11/A. §). A közvetlen vezetővel való együttműködésre adott válasz e beállítás mellett sem jelenik meg névhez kötve.
- **Önkéntesség.** A hangulat-kitöltés munkavállalói közérzetre vonatkozik, ezért annak elmaradása semmilyen hátrányos következménnyel nem járhat. A heti riport megkövetelése munkáltatói utasítás tárgya lehet.
- **Felhasználási korlát.** A hangulat-eredmények teljesítményértékelésre, munkaügyi döntés vagy fegyelmi eljárás megalapozására nem használhatók; a Modul a munkavállalóra vonatkozó döntést nem hoz.
- **Jogalap, tájékoztatás, konzultáció.** A jogalap meghatározása (jellemzően a Megrendelő jogos érdeke), a munkavállalók GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatása, valamint – ha a Megrendelőnél üzemi tanács működik – annak előzetes véleményezése a Megrendelő feladata. Ehhez az Adatfeldolgozó külön útmutatót bocsát a Megrendelő rendelkezésére.
- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben ilyen adat a szabad szöveges tartalomba mégis bekerül, vagy a Megrendelő ilyen adatot kíván kezelni, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.
- **Fiók- és azonosító adatok.** A felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, ezért ezen adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő: a kezelés jogalapjának meghatározása és a felhasználók tájékoztatása a Megrendelő feladata.

8. Kapcsolódó dokumentumok

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Mood és Report modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

A Megrendelő kötelezettségeit részletesen az Adatfeldolgozó **„Adatfeldolgozói tájékoztatás és ajánlások a Megrendelő (adatkezelő) részére – az MPA Mood és Report modul jogszerű használatához”** című dokumentuma tartalmazza.

Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.