

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Modulspecifikus adatlap – MPA Global (szervezeti diagnózis) az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Global (szervezeti diagnózis)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adattfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

Tárgy és cél: a Modul biztosítása, azaz a szervezeti szintű kérdőíves felmérések (szervezeti kultúra, elégedettség, szervezeti motiváció, szervezeti bizalom, időgazdálkodás, kapcsolódások) kitöltésének, az eredmények kiszámításának és a Megrendelő által kijelölt jogosultak részére való megjelenítésének technikai támogatása, a szervezet működésének feltárása és fejlesztése céljából.

Jellege: a kitöltések tárolása (a szervezeti kultúra, az elégedettség, a szervezeti bizalom és a QR-kóddal kitöltött motivációs kérdőív válaszai név nélkül, a részvételtől elkülönítve), a kitöltési szabályok ellenőrzése, a QR-kódos kitöltés biztosítása, az eredmények kiszámítása és a jogosultak részére való megjelenítése, a név nélküli összesítések előállítás, valamint a jelen melléklet 4. pontja szerinti törlés.

Az adatkezelés megkezdésének időpontja: a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

2. Az érintettek kategóriái

- A Megrendelő azon munkavállalói, akiknek a Megrendelő a kérdőíveket kiosztja, kitöltőként, illetve a kapcsolódások kérdőívben megnevezett munkatársként.
- A QR-kóddal, bejelentkezés nélkül kitöltő munkavállalók (név nélkül).
- A főprojekt legfeljebb öt jogosultja, valamint a QR-kódokat és a kérdőív-kiosztást kezelő vezetők és cégadminok.
- A felmérési időszak megnevezett projektvezetője.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **Név nélkül tárolt válaszok (szervezeti kultúra, elégedettség, szervezeti bizalom, QR-kóddal kitöltött motiváció):** a pontszámok, a cég, a főprojekt, a felmérési időszak (ha a kitöltés napja egyik időszakba sem esik, csak a hónap), a kitöltő csoportja és munkaköre a kitöltés időpontjában, a kitöltés módja. Felhasználói azonosítót, nevet, pontos dátumot, időbélyeget és IP-címet nem tartalmaznak.
- 3.2. **Részvételi adatok:** a kitöltő felhasználó, a kérdőív és a kitöltés napja, pontszámok nélkül, a név nélküli válaszokkal közös azonosító nélkül.
- 3.3. **Név szerinti kitöltések:** a bejelentkezéssel kitöltött motivációs és időgazdálkodási kérdőívénél a kitöltő, a kitöltés napja, a pontszámok és az eredmény. A kapcsolódások kérdőívénél a kitöltő, a kitöltés napja és kérdésenként legfeljebb öt megnevezett munkatárs felhasználói azonosítója.
- 3.4. **Projekt-, csoport- és jogosultsági adatok:** a főprojekt, a legfeljebb öt jogosult, a felmérési időszakok (megnevezés, időszak, a projektvezető neve), a csoportok, a kérdőívek kiosztása és aktiválási dátuma, a QR-kódok és a személyhez nem kötött QR-csapatfiók, a jogosultak változásának naplója.
- 3.5. **Összesítések:** felmérési időszakonként, kérdőívenként és csoportonként a tételenkénti átlagok és a kitöltők száma, a kapcsolódásoknál kérdésenként a megnevezések száma, kizárólag legalább 5 kitöltő esetén, név és egyéni azonosító nélkül (anonim adat).

3.6. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

A név nélkül tárolt válaszok a Megrendelő számára a kitöltőhöz nem köthetők. Mivel a kitöltő csoportját és munkakörét is tartalmazzák, kis szervezeti egységnél az Adatfeldolgozó üzemeltetői hozzáféréssel elvileg következtethet a kitöltő személyére, ezért az Adatfeldolgozó ezeket személyes adatként kezeli. A rendszer a név nélküli válaszok sorrendjét és belső kulcsát éjszakánként véletlenszerűen újraprendezi. Adatbázis-hozzáféréssel a kitöltést követő legfeljebb egy napig, illetve a biztonsági mentésekben azok megőrzési idejéig az összekötés technikailag lehetséges, ilyen összekötést az Adatfeldolgozó nem végez.

A Modul a főprojekt azon jogosultjának, aki a Competence modulban is jogosult a cég egyéni eredményeinek megtekintésére, a résztvevők kompetencia-riportját is megjeleníti. Ezen adatokra az MPA Competence modul adatlapja irányadó.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Megrendelő utasítása szerint a Modul minden kitöltést, részvételi adatot és kapcsolódási megnevezést a felmérési időszak záró dátumától számított 36 hónap elteltével automatikusan és véglegesen töröl. Felmérési időszakhoz nem rendelt kitöltésnél a 36 hónap a kitöltés hónapjától számít. A 36 hónap a felmérések jellemzően 2–3 éves ciklusához igazodik, hogy a következő felmérés a korábbival összevethető legyen. A törlés előtt a 3.5. pont szerinti összesítés készül, a törlésre csak ennek elkészülte után kerül sor.

A törlés előtt az Adatfeldolgozó a törlendő adatokról cégenként titkosított mentést készít, amelyet 60 nap elteltével megsemmisít. Minden törlésről napló készül (cég, adatkör, a törölt rekordok száma, időpont).

Az összesítéseket az Adatfeldolgozó a Szerződés időtartama alatt, a több éves összehasonlíthatóság érdekében megőrzi. Ezek nem minősülnek személyes adatnak. A jogosultak változásának naplóját az Adatfeldolgozó 5 évig őrzi.

Felhasználói fiók törlésekor a felhasználó név szerinti kitöltései, részvételi adatai és a rá vonatkozó kapcsolódási megnevezések is törlődnek. A név nélkül tárolt válaszok a megőrzési idő végéig megmaradnak. A Megrendelő utasítására végzett anonimizáláskor a név szerinti kitöltések az anonimizált fiókhoz kötve megmaradnak, a felhasználó neve mások kitöltéseiben sem marad meg.

A jelen melléklet hatálybalépését megelőzően, a korábbi működés szerint rögzített adatok kezelésére a Felek közötti, erre vonatkozó külön utasítás irányadó.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
DigitalOcean, LLC Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)	Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage)	A Modulban tárolt valamennyi adat	Nem történik (EU-n belüli tárolás)
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS, korábban ZeptoMail) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása	Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)	Nem történik (európai uniós adatközpont)

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)	Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik	Nem történik (magyarországi székhely)

A Modul oldalai minden megjelenítő könyvtárat az Adatfeldolgozó saját tárhelyéről töltenek be. A Modul külső tartalomszolgáltatót (CDN), webanalitikai, fordító- és mesterséges intelligencia szolgáltatást nem vesz igénybe.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba történő adattovábbítás nem történik, a Modul adatainak tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg. A DigitalOcean, LLC amerikai székhelyű szolgáltató az EU–USA Adatvédelmi Keret tanúsított résztvevője.

7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **A név nélküli kérdőívek bizalmassága.** A Megrendelő utasítása, hogy az Adatfeldolgozó a szervezeti kultúra, az elégedettség és a szervezeti bizalom kérdőív egyes válaszait, valamint azt, hogy e kérdőíveket ki töltötte ki, a Megrendelő részére se a felületen, se más módon ne tegye hozzáférhetővé. A Modul ezeket kizárólag összesítve, legalább 5 kitöltő esetén jeleníti meg. A Megrendelő az egyes kitöltők azonosítására nem tesz kísérletet.
- **A név szerinti eredmények felhasználása.** A jogosultak körét (legfeljebb öt fő) a Megrendelő a szükségesség alapján jelöli ki. A motivációs, időgazdálkodási és kapcsolódási eredmények a szervezetfejlesztést és a munkavállalók fejlődésének támogatását szolgálják. A Megrendelő ezeket munkavállalóra hátrányos munkaügyi döntés (például bérezés, előléptetés, felmondás) vagy fegyelmi eljárás megalapozására nem használja. A Modul a munkavállalóra vonatkozó döntést nem hoz.
- **Kapcsolódások.** A kérdőív más munkatársakat is érint, akik megnevezésre kerülhetnek. A Megrendelő a felmérésben részt vevő valamennyi munkavállalót előzetesen tájékoztatja arról, hogy munkatársaik megnevezhetik őket, és hogy a kapcsolati ábrát a jogosultak név szerint látják.
- **QR-kódok.** A QR-kódokat a Megrendelő csoportonként helyezi ki. A Modul a többszöri kitöltést QR-kódos kitöltésnél nem tudja kizárni, ezért a Megrendelő a QR-kódot csak a felmérésben érintett munkavállalók számára hozzáférhető helyen teszi közzé.
- **Önkéntesség, jogalap, tájékoztatás, konzultáció.** A név nélküli kérdőívek kitöltése önkéntes. Ha a Megrendelő a név szerinti kérdőívek kitöltését elvárja, ennek jogalapját és arányosságát mérlegeli. A jogalap meghatározása (jellemzően a Megrendelő jogos érdeke), a munkavállalók GDPR 13. cikk szerinti előzetes tájékoztatása, az adatvédelmi hatásvizsgálat szükségességének mérlegelése, valamint, ha a Megrendelőnél üzemi tanács működik, annak előzetes véleményezése a Megrendelő feladata. Ehhez az Adatfeldolgozó külön útmutatót bocsát a Megrendelő rendelkezésére.
- **Partner.** Ha a Megrendelő felméréseit a MyPro Analytics rendszer szerződött partnere kezeli, a partner kijelölt munkatársa a Megrendelő eredményoldalait látja.
- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben ilyen adat a szabad szöveges tartalomba mégis bekerül, vagy a Megrendelő ilyen adatot kíván kezelni, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.
- **Fiók- és azonosító adatok.** A felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, ezért ezen adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő: a kezelés jogalapjának meghatározása és a felhasználók tájékoztatása a Megrendelő feladata.

8. Kapcsolódó dokumentumok

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Global modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform

informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

A Megrendelő kötelezettségeit részletesen az Adatfeldolgozó **„Adatfeldolgozói tájékoztatás és ajánlások a Megrendelő (adatkezelő) részére – az MPA Global modul jogszerű használatához”** című dokumentuma tartalmazza.

Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.