

**1. SZÁMÚ MELLÉKLET**  
**Modulspecifikus adatlap – MPA Flow (folyamatábra-készítő modul)**  
**az Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodáshoz**

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Flow (folyamatábra-készítő modul)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

**1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege**

**Tárgy és cél:** az MPA Flow modul biztosítása, azaz folyamatábrák kézi szerkesztésének, valamint – opcionálisan – a felhasználó által beillesztett szöveges folyamatleírásból mesterséges intelligencia segítségével ábravázlat előállításának technikai támogatása.

**Jellege:** az ábrák és elemeik tárolása, a generáláshoz beillesztett szöveg feldolgozása és – a generálás indításakor – továbbítása a mesterséges intelligencia szolgáltatóhoz, az ábrák hozzáférhetővé tétele a jogosult felhasználók részére, valamint a Megrendelő rendelkezése szerinti törlés.

**Az adatkezelés megkezdésének időpontja:** a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

**2. Az érintettek kategóriái**

- A Megrendelő azon munkatársai, akik a Modulhoz felhasználói fiókot és jogosultságot kapnak.
- Azon személyek, akikre a felhasználók által bevitt tartalom (ábrafeliratok, leírások, beillesztett szövegek) utal.

**3. A kezelt személyes adatok kategóriái**

- 3.1. **Az ábra adatai:** az ábra neve és leírása, a létrehozás és módosítás időpontja, a szervezet és a létrehozó felhasználó.
- 3.2. **Az ábra elemei:** az elemek és nyilak felirata, típusa, elhelyezkedése és kapcsolatai.
- 3.3. **A generáláshoz beillesztett szöveg:** kizárólag mesterséges intelligenciával történő generálás esetén, a generálás állapotával és időpontjával.
- 3.4. **Jogosultsági adatok:** mely felhasználó mely szervezet ábráit tekintheti meg, illetve szerkesztheti.
- 3.5. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

A Modul személyekre vonatkozó adatot célzottan nem kér. Személyes adat a szabad szöveges tartalomba kerülhet; ezt a Modul nem szűri és nem ismeri fel. Az Adatfeldolgozó kijelölt munkatársai által köteget generálással készített ábrák bejegyzései (a beillesztett szöveggel és az eredménnyel) kizárólag az Adatfeldolgozó számára hozzáférhetők.

**4. Az adatkezelés időtartama, törlés**

A Modul az ábrákat és a beillesztett szövegeket automatikusan nem törli; az ábra törlése valamennyi elemét és a hozzá kapcsolódó beillesztett szöveget is törli. A köteget generálás bejegyzéseit az Adatfeldolgozó a Megrendelő kérésére, illetve a Szerződés megszűnésekor törli. A megőrzési idő meghatározása a Megrendelő feladata.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

## 5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

| Név és székhely                                                                                                       | Ellátott tevékenység                                                                                                                         | Kezelt adatkör                                                                                                                                                 | Adattovábbítás harmadik országba                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DigitalOcean, LLC</b><br>Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)                       | Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage) | A Modulban tárolt valamennyi adat                                                                                                                              | Nem történik (EU-n belüli tárolás)                                                             |
| <b>Cloudflare, Inc.</b>                                                                                               | A Modul felhasználói felületének (frontend) kiszolgálása; a felületen bevitt adatok továbbítása a háttérrendszerhez                          | Adatot nem tárol, tárhelyként és adatbázisként nem működik; a forgalom technikai adatait (pl. IP-cím) és a bevitt tartalmat tárolás nélkül, átmenetileg kezeli | Megvalósulhat (USA); EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek |
| <b>OpenAI Ireland Limited</b><br>1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország | Folyamatábra-vázlat előállítása a beillesztett szövegből, nagy nyelvi modellel                                                               | Kizárólag a generáláshoz beillesztett szöveg; felhasználónév, szervezetenév vagy egyéb adat nem kerül továbbításra                                             | Megvalósulhat (USA és más harmadik ország); általános szerződési feltételek                    |
| <b>Zoho Corporation B.V.</b> (Zoho CPaaS)<br>Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia                               | Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása                                                                    | Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)                                              | Nem történik (európai uniós adatközpont)                                                       |
| <b>Rackhost Zrt.</b><br>6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.                                                            | DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)                                                                                   | Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik                                                                       | Nem történik (magyarországi székhely)                                                          |

## 6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Modul adatainak tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg. Kivételt képez a felhasználói felület kiszolgálása: a Cloudflare, Inc. amerikai székhelyű szolgáltató – adattárolás nélkül – a felületet globális hálózatán keresztül szolgálja ki, és a felületen bevitt adatok ezen a hálózaton keresztül jutnak el a háttérrendszerhez; e forgalom – technikai adataival (pl. IP-cím) és tartalmával együtt – az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhet. Ez az EU–USA Adatvédelmi Keret szerinti tanúsítás (az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), annak hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

Mesterséges intelligenciával történő generálás esetén: A mesterséges intelligencia szolgáltató (OpenAI Ireland Limited) a szolgáltatás nyújtása érdekében az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül, így különösen az Amerikai Egyesült Államokban működő kapcsolt vállalkozásaihoz vagy további adatfeldolgozóikhoz is továbbíthatja; e továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. A szolgáltató a részére továbbított adatokat modelljei tanítására nem használja fel, és azokat a visszaélések megelőzése céljából legfeljebb 30 napig tárolhatja. Kézi szerkesztés esetén a mesterséges intelligencia szolgáltató semmilyen adatot nem kap.

## 7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **Utasítás a generáláshoz.** A mesterséges intelligenciával történő generálás elindítása a Megrendelő arra vonatkozó utasításának minősül, hogy az Adatfeldolgozó a beillesztett szöveget az 5. pontban megnevezett szolgáltató részére feldolgozásra továbbítsa. Javasolt, hogy a felhasználók a beillesztett szövegben ne adjanak meg nevet vagy más személyes adatot.

- **A bevitt tartalom.** A Modulba bevitt tartalomért – ideértve az abban szereplő személyes adatokat, azok jogalapját és az érintettek tájékoztatását – a Megrendelő felel. Kis létszámú szervezetnél az ábra tartalma név nélkül is konkrét személyre utalhat.
- **Interjúk alapján készült ábrák.** Az MPA Custom modulban lefolytatott interjúk alapján az Adatfeldolgozó által készített ábrákhoz a Megrendelő kijelölt munkatársai csak az Adatfeldolgozó ellenőrzését követően kapnak hozzáférést; az ellenőrzés kiterjed arra, hogy az ábra ne tartalmazzon a közlőtől származó idézetet, nevet vagy neki tulajdonítható értékelő megjegyzést.
- **Exportált képek.** A Modulból letöltött képfájl kikerül a Modul jogosultsági védelme alól; további felhasználása a Megrendelő felelőssége.
- **Fiók- és azonosító adatok.** A felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, ezért ezen adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő: a kezelés jogalapjának meghatározása és a felhasználók tájékoztatása a Megrendelő feladata.

## **8. Kapcsolódó dokumentumok**

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Flow modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

*Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.*