

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Modulspecifikus adatlap – MPA Custom (mesterséges intelligencia alapú interjú felmérés modul) az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adattfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Custom (mesterséges intelligencia alapú interjú felmérés modul)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adattfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

Tárgy és cél: a munkakörökhöz tartozó munkafolyamatok és azok lépéseinek feltérképezése mesterséges intelligencia alapú, írásos interjú (MAIA asszisztens) segítségével, valamint az interjúk alapján a Megrendelő részére munkaanyagok (pl. munkaköri leírás, folyamatábra) készítése. A felmérés nem irányul a Kitöltő személyes véleményének, elégedettségének vagy egyéni munkavégzési módjának értékelésére.

Jellege: az interjúbeszélgetések lefolytatása és tárolása, a beszélgetések továbbítása a mesterséges intelligencia szolgáltatóhoz, átiratok és elemzések készítése, az Adattfeldolgozó szervezetfejlesztő munkatársai általi feldolgozás, valamint a Megrendelő rendelkezése szerinti törlés.

Az adatkezelés megkezdésének időpontja: a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

2. Az érintettek kategóriái

- A Megrendelő azon munkavállalói és munkatársai, akiket az interjú keretében megkérdeznek (a továbbiakban: Kitöltők).
- Az interjúmeghívók címzettjei.
- Azon személyek, akikre a Kitöltők szabad szöveges válaszai utalnak.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **A felmérési projekt adatai:** a szervezetre vonatkozó leírás, a felmérés célja és részletessége, a kérdések, az érintett munkakör, a határidő.
- 3.2. **Az interjúbeszélgetés adatai:** a Kitöltő által beírt szöveg és MAIA válasza fordulónként, a szervezet és a munkakör megjelölése, a véletlenszerű beszélgetés-azonosító és az időbélyeg.
- 3.3. **Átiratok és elemzések:** a beszélgetésből mesterséges intelligenciával készített átirat és a megadott szempont szerinti elemzés.
- 3.4. **Az interjúmeghívók címzettjeinek e-mail címe:** kizárólag a meghívó kézbesítése céljából; a Modul adatbázisa nem tárolja.

A Modul a beszélgetéshez a Kitöltő nevét, e-mail címét, IP-címét, eszközadatát vagy felhasználói adatát nem rögzíti; a beszélgetés felhasználói fiókhoz nem kapcsolódik. A Modulhoz felhasználói fiókkal kizárólag az Adattfeldolgozó szervezetfejlesztő munkatársai rendelkeznek; a Megrendelő munkatársai a Modulhoz hozzáférést nem kapnak.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Modul a beszélgetéseket, átiratokat és elemzéseket automatikusan nem törli; azokat az Adattfeldolgozó a Megrendelő kérésére, illetve a Szerződés megszűnésekor törli. A meghívók címzettjeinek e-mail címét a Modul nem tárolja; a levélküldő szolgáltató kézbesítési naplója 60 nap elteltével törlődik. A megőrzési idő meghatározása a Megrendelő feladata.

A Szerződés megszűnésekor az Adattfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

Név és székhely	Ellátott tevékenység	Kezelt adatkör	Adattovábbítás harmadik országba
DigitalOcean, LLC Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)	Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage)	A Modulban tárolt valamennyi adat	Nem történik (EU-n belüli tárolás)
Cloudflare, Inc.	A Modul felhasználói felületének (frontend) kiszolgálása	Adatot nem tárol; a felület megnyitásával járó forgalom technikai adatait (pl. IP-cím) tárolás nélkül kezeli. Az interjúbeszélgetések tartalma nem a Cloudflare hálózaton keresztül halad	Megvalósulhat (USA) a technikai adatok tekintetében; EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek
OpenAI Ireland Limited 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország	A MAIA asszisztens kérdéseinek előállítása, átiratok és elemzések készítése nagy nyelvi modellel	Az interjúbeszélgetés teljes szövege	Megvalósulhat (USA és más harmadik ország); általános szerződési feltételek
Zoho Corporation B.V. (Zoho CPaaS) Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása	Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)	Nem történik (európai uniós adatközpont)
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)	Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik	Nem történik (magyarországi székhely)

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az interjúk tartalmának tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg; az interjúk tartalma nem a Cloudflare hálózaton keresztül halad. A Cloudflare, Inc. a felhasználói felületet szolgálja ki, ennek során a felület megnyitásával járó technikai adatok (pl. IP-cím) – tárolás nélkül – az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhetnek, az EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek alapján.

A mesterséges intelligencia szolgáltató (OpenAI Ireland Limited) a szolgáltatás nyújtása érdekében az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül, így különösen az Amerikai Egyesült Államokban működő kapcsolt vállalkozásaihoz vagy további adatfeldolgozóikhoz is továbbíthatja; e továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. A szolgáltató a részére továbbított adatokat modelljei tanítására nem használja fel, és azokat a visszaélések megelőzése céljából legfeljebb 30 napig tárolhatja.

7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **Hozzáférés.** Az interjúk teljes szövegéhez, az átiratokhoz és az elemzésekhez kizárólag az Adatfeldolgozó szervezetfejlesztéssel foglalkozó, legmagasabb jogosultsági szintű munkatársai férnek hozzá; a Megrendelő munkatársai és az Adatfeldolgozó szerződött partnerei nem. A Megrendelő kizárólag a folyamatokat leíró munkaanyagokat kapja meg, amelyek szó szerinti idézetet vagy a Kitöltőnek tulajdonítható értékelő megjegyzést nem tartalmaznak.
- **Az interjúk nem anonimak.** A szervezet és a munkakör rögzítésre kerül, a meghívó jellemzően névre szól, ezért kis létszámú munkakör esetén a beszélgetés a Kitöltőhöz köthető.

- **Utasítás a továbbításhoz.** Az interjú elindítása a Megrendelő arra vonatkozó utasításának minősül, hogy az Adatfeldolgozó a beszélgetés tartalmát az 5. pontban megnevezett mesterséges intelligencia szolgáltató részére feldolgozásra továbbítsa.
- **Jogalap és tájékoztatás.** Az interjú folyamatfelmérés jogalapja jellemzően a Megrendelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amelyet a Megrendelő érdekmérlegelési tesztrel támaszt alá; munkaviszonyban a hozzájárulás jellemzően nem megfelelő jogalap. A Kitöltők tájékoztatása a Megrendelő feladata; az Adatfeldolgozó a beszélgetés elején és a meghívóban mintaszöveg szerinti tájékoztatást ad. A Kitöltő a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a Megrendelőnél tiltakozhat.
- **Célhoz kötöttség.** Az interjúk eredményei a Kitöltő egyéni teljesítményének vagy személyének értékelésére nem használhatók fel. A felmérés céljához nem tartozó tartalmat az Adatfeldolgozó a munkaanyagokba nem veszi fel, és a Megrendelő utasítására törli.
- **Érintetti kérelmek.** A beszélgetés közvetlen azonosítót nem tartalmaz; kérelem esetén az Adatfeldolgozó a szervezet, a munkakör és az időpont alapján kísérli meg a visszakeresést. Ha a beszélgetés így sem rendelhető kétséget kizáróan a kérelmezőhöz, a teljesítés a GDPR 11. és 12. cikkére figyelemmel csak további azonosító információ birtokában lehetséges.
- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben ilyen adat a szabad szöveges tartalomba mégis bekerül, vagy a Megrendelő ilyen adatot kíván kezelni, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.

8. Kapcsolódó dokumentumok

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Custom modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A Modul felhasználói fiókjai kizárólag az Adatfeldolgozó saját munkatársaihoz tartoznak, ezért azok fiók- és azonosító adatait az Adatfeldolgozó saját munkatársai tekintetében, önálló adatkezelőként kezeli; ezek nem tartoznak a jelen melléklet hatálya alá.

A Kitöltők részére adott tájékoztatás szövegét az Adatfeldolgozó **„MAIA bevezető szövege és az interjúmeghívó”** című dokumentuma tartalmazza.

Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.