

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Modulspecifikus adatlap – MPA Competence (kompetenciafelmérő modul) az Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodáshoz

(Verzió: 2026. 10. 26.)

Jelen melléklet az Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi, és a Megrendelő által igénybe vett **MPA Competence (kompetenciafelmérő modul)** modulra vonatkozó adatkezelési részleteket határozza meg. A „Megrendelő”, „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó” és „Szerződés” fogalmakat a Szerződésben, illetve a Megállapodásban meghatározott jelentéssel kell érteni. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Megállapodás rendelkezései irányadók.

#### 1. Az adatkezelés tárgya, célja és jellege

**Tárgy és cél:** az MPA Competence modul biztosítása, azaz a munkahelyi személyes és vezetői kompetenciákat felmérő kérdőívek kitöltetésének, a válaszok alapján a kompetencia-riport automatikus előállításának, valamint a riport hozzáférhetővé tételének technikai támogatása.

**Jellege:** a kérdőívek válaszainak tárolása, a kompetencia-riport automatizált előállítása, a riport hozzáférhetővé tétele a Kitöltő, a Megrendelő által feljogosított vezető és a szóbeli visszajelzést nyújtó szakértő részére, valamint a Megrendelő rendelkezése szerinti törlés.

**Az adatkezelés megkezdésének időpontja:** a Szerződés hatálybalépése. **Időtartama:** a Szerződés megszűnéséig, a jelen melléklet 4. pontjában foglaltak szerint.

#### 2. Az érintettek kategóriái

- A Megrendelő azon munkavállalói és munkatársai, akik a kompetencia-kérdőívet kitöltik (a továbbiakban: Kitöltők).
- A Megrendelő azon vezetői, akik a riporthoz a Megrendelő által beállított jogosultsággal hozzáférnek.
- A Megrendelő vállalati adminisztrátorai és a Modulhoz egyéb jogosultsággal rendelkező felhasználói.

#### 3. A kezelt személyes adatok kategóriái

- 3.1. **Szervezeti besorolás és jogosultságok:** céghez, pozícióhoz, divízióhoz és csapathoz tartozás, besorolási szintek (grade), vállalati adminisztrátori és vezetői státuszok, belső értesítési beállítások.
- 3.2. **Kompetencia-felmérési adatok:** a Kitöltő által a kérdőív(ek)ben megadott válaszok, a válaszok alapján automatikusan előállított kompetencia-riport (kompetenciánkénti pontszámok/értékek, szöveges elemzés és diagramok), az ismételt kitöltések eredményei, valamint – amennyiben rögzítésre kerül – a szakértői visszajelzéshez kapcsolódó feljegyzés.
- 3.3. **A Modul felhasználóinak fiók- és azonosító adatai:** felhasználónév, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, titkosított (hash) jelszó, szervezeti besorolás és pozíció, a regisztráció és az utolsó bejelentkezés időpontja.

#### 4. Az adatkezelés időtartama, törlés

A Modul a felmérési adatokat automatikusan nem törli; azok megőrzési idejének meghatározása és betartatása a Megrendelő, mint adatkezelő feladata.

A fiók- és azonosító adatokat az Adatfeldolgozó a Szerződés fennállása alatt, a Megrendelő utasítása szerint kezeli; a Szerződés megszűnésekor azokat – a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint – a Megrendelő választása szerint törli vagy visszaadja.

A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó a Megállapodás V. pont g) alpontja szerint jár el (a személyes adatok átadása vagy törlése a Megrendelő választása szerint).

#### 5. Igénybe vett további adatfeldolgozók (alfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatkezeléshez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe. A változásokra a Megállapodás VI. pontja irányadó.

| Név és székhely                                                                                             | Ellátott tevékenység                                                                                                                         | Kezelt adatkör                                                                                                                                                 | Adattovábbítás<br>harmadik országba                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DigitalOcean, LLC</b><br>Az adatkezelés helye: Európai Unió (frankfurti, németországi régió)             | Az alkalmazás futtatása (App Platform), az adatbázis üzemeltetése (managed PostgreSQL), a feltöltött fájlok tárolása (Spaces object storage) | A Modulban tárolt valamennyi adat                                                                                                                              | Nem történik (EU-n belüli tárolás)                                                             |
| <b>Cloudflare, Inc.</b>                                                                                     | A Modul felhasználói felületének (frontend) kiszolgálása; a felületen bevitt adatok továbbítása a háttérrendszerhez                          | Adatot nem tárol, tárhelyként és adatbázisként nem működik; a forgalom technikai adatait (pl. IP-cím) és a bevitt tartalmat tárolás nélkül, átmenetileg kezeli | Megvalósulhat (USA); EU–USA Adatvédelmi Keret, annak hiányában általános szerződési feltételek |
| <b>Zoho Corporation B.V.</b> (Zoho CPaaS, korábban ZeptoMail)<br>Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia | Tranzakciós és rendszerüzenetek kiküldése, a kézbesítési státusz tárolása                                                                    | Címzett e-mail címe, a kiküldés időpontja, a levél tárgya/típusa, kézbesítési státusz (kézbesítési napló: 60 nap)                                              | Nem történik (európai uniós adatközpont)                                                       |
| <b>Rackhost Zrt.</b><br>6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.                                                  | DNS-szolgáltatás (a Modul domainjéhez tartozó névfeloldás)                                                                                   | Személyes adatot nem tárol; szerepe az adatforgalom technikai továbbítására korlátozódik                                                                       | Nem történik (magyarországi székhely)                                                          |

A Kitöltőnek nyújtott szóbeli visszajelzést az Adatfeldolgozó titoktartásra kötelezett munkatársa, vagy a Szerződésben nevesített közreműködő partnere nyújtja; ez utóbbi a Megállapodás VI. pontja szerinti további adatfeldolgozó. Ha a Modult a MyPro Analytics rendszer szerződött partnere a saját ügyfele részére, az ügyféllel kötött szerződése alapján használja, a visszajelzést a partner az ügyfél megbízásából nyújtja, és ilyenkor nem az Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó.

## 6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Modul adatainak tárolása és kezelése az Európai Unió területén valósul meg. Kivételt képez a felhasználói felület kiszolgálása: a Cloudflare, Inc. amerikai székhelyű szolgáltató – adattárolás nélkül – a felületet globális hálózaton keresztül szolgálja ki, és a felületen bevitt adatok ezen a hálózaton keresztül jutnak el a háttérrendszerhez; e forgalom – technikai adataival (pl. IP-cím) és tartalmával együtt – az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozásra kerülhet. Ez az EU–USA Adatvédelmi Keret szerinti tanúsítás (az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), annak hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

Az Adatfeldolgozó a Modul működtetése során mesterséges intelligencia szolgáltatót nem vesz igénybe, és a Modul adatait ilyen szolgáltató részére nem továbbítja.

## 7. A Megrendelő (adatkezelő) figyelmét igénylő körülmények

Az Adatfeldolgozó – a Megállapodás szerinti együttműködési kötelezettsége körében – felhívja a Megrendelő figyelmét az alábbiakra:

- **Profilalkotás.** A kompetencia-riport a Kitöltő válaszainak automatizált feldolgozásával jön létre, amely a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül. A Modul önmagában a Kitöltőre vonatkozó döntést nem hoz.
- **Felhasználási célok.** A Modul elsődleges rendeltetése a fejlesztés és a coaching megalapozása. Ha a Megrendelő a riportot belső döntéshez (pl. előléptetés) is felhasználja, azt kizárólag több szempont egyikeként, érdemi emberi mérlegelés mellett teheti (GDPR 22. cikk), és a fejlesztési céllal felvett adat ilyen felhasználása előtt a célok összeegyeztethetőségét vizsgálnia, a Kitöltőt pedig előzetesen tájékoztatnia kell (GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Jogalap, tájékoztatás, hatásvizsgálat.** A jogalap megválasztása, a Kitöltők 13. cikk szerinti tájékoztatása, valamint – szükség esetén – az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése a Megrendelő feladata. Ehhez az Adatfeldolgozó külön útmutatót bocsát a Megrendelő rendelkezésére.
- **Hozzáférés a riporthoz.** A riportot a Kitöltőn kívül kizárólag a Megrendelő által feljogosított vezető és a szóbeli visszajelzést nyújtó, titoktartásra kötelezett szakértő ismerheti meg; a vezetői jogosultságok körét a Megrendelő határozza meg. Ha a Megrendelő az MPA Global modult is használja, a riport a

Global modul felületén is megjelenik, de kizárólag annak a jogosultnak, aki a Competence modulban is jogosult a cég egyéni eredményeinek megtekintésére, így a riportozó hozzáférők köre nem bővül.

- **Különleges adatok.** A jelen melléklet szerinti adatkezelés rendeltetése szerint nem terjed ki a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokra. Amennyiben ilyen adat a szabad szöveges tartalomba mégis bekerül, vagy a Megrendelő ilyen adatot kíván kezelni, annak jogszerű feltételeit (jogalap, tájékoztatás, szükség szerinti további garanciák) a Megrendelőnek kell biztosítania.
- **Fiók- és azonosító adatok.** A felhasználói fiókok a Megrendelő rendelkezése alapján jönnek létre, ezért ezen adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő: a kezelés jogalapjának meghatározása és a felhasználók tájékoztatása a Megrendelő feladata.

## **8. Kapcsolódó dokumentumok**

A Modul működésének részletes leírását a MyPro Solutions Kft. **MPA Competence modul – Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza. A Megállapodás VIII. pontja szerint az Adatfeldolgozó kizárólag a platform informatikai biztonsága, a visszaélések megelőzése, az elfogadott jogi nyilatkozatok igazolhatósága, valamint saját jogi igényeinek érvényesítése és védelme körében jár el önálló adatkezelőként; e körben a hivatkozott tájékoztató rendelkezései irányadóak. A fiók- és azonosító adatok e körbe nem tartoznak: azokat az Adatfeldolgozó a jelen melléklet 3. pontja szerint, adatfeldolgozóként kezeli.

A Megrendelő kötelezettségeit részletesen az Adatfeldolgozó „**Adatfeldolgozói tájékoztatás és ajánlások a Megrendelő (adatkezelő) részére – az MPA Competence modul jogszerű használatához**” című dokumentuma tartalmazza.

*Jelen melléklet a Szerződés, illetve az annak részét képező Adatvédelmi (adatfeldolgozói) megállapodás elválaszthatatlan részét képezi; külön aláírást nem igényel, azt a Felek a Szerződés aláírásával fogadják el.*